

“青聪拍”小程序线上采集操作流程

<图像采集码·人像比对模式>

操作前请下载本人的学信网“图像采集码”图片
采集码获取方式：

方式一：电脑 PC 端_“学信档案”

- 1、 网页搜索“学信档案”进入学信网的学信档案页面
- 2、 点击“高等教育信息”下的“学籍”
- 3、 进入学籍信息页面，点击下方的“查看图像采集码”
- 4、 点击图像采集码下方的“保存图片”，保存到手机

方式二：微信公众号移动端_“学信网”

- 1、 微信公众号搜索“学信网”，点击“登录学信档案”
- 2、 使用本人帐号密码登录，没有学信网帐号，请先注册
- 3、 登录“学信档案”，进入“高等教育信息”页面的“学籍信息”
- 4、 在“高等学籍”页面点击“查看图像采集码”，保存到手机

方式三：学信网 APP

（操作方法类似，不再说明）

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30-12:00 14:00-17:30**
如遇支付问题，请说明事由发送至邮箱：**78284566@qq.com**

第一步：扫码进入“青聪拍”小程序，或搜索“青聪拍”小程序



注意：是青聪拍小程序，不是微信公众号！

第二步：获取微信头像、昵称授权，绑定微信帐号登录



提示：

为保证本人正常使用，微信帐号严禁代替他人操作；本人更换微信帐号，不能正常使用的，必须联系客服解绑。

如因手机系统版本限制，不能正常获取微信头像和昵称，可更换其他手机操作。

第三步：首页选择“学信网采集码采集”



提示：

仅限未参加学校统一线下拍摄的学生使用；

已参加统一拍摄的学生未经学校允许擅自上传照片，一概不予处理，更换，另需支付相关人工审核及技术服务费。

第四步：阅读“温馨提示”

采集前请您仔细阅读温馨提示的详细内容

第五步：注册信息，扫描或选择图像采集码

可直接扫描图像采集码图片，也可点下方“上传采集码” 上传保存的图片进行解码

The screenshot shows a mobile application interface for uploading an image collection code. At the top, the time is 13:21 and the battery level is 78%. The title bar reads "图像采集码上传". Below the title bar, there are three input fields: "姓名" (Name) with a red circle 1 and a "输入完整姓名" (Enter full name) button; "学号" (Student ID) with a red circle 2 and a "请入学信网学号" (Please enter XUEXINWANG student ID) button; and "证件号(后4位)" (ID card number (last 4 digits)) with a red circle 3 and a "输入证件号后4位" (Enter last 4 digits of ID card number) button. Below these fields is a warning: "您的信息将用于核验身份，填写后请检查是否准确！" (Your information will be used for identity verification, please check if it is accurate after filling in!). A large QR code area is shown with the text "可以点击扫描电脑或网页的学信网采集码图片" (You can click to scan the image collection code from a computer or website). Below the QR code area, there is a text prompt: "请点击上方二维码扫描 上传采集码，自动识别信息!" (Click the QR code above to scan and upload the collection code, automatic identification of information!). A red arrow points to the QR code. Below the text prompt, there is a red circle 4 and a "勾选协议" (Check agreement) button. Below that, there is a radio button and the text "我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》。" (I have read and agree to the User Service Agreement and Privacy Policy). Below this, there is a note: "可以上传手机相册中保存的学信网采集码图片" (You can upload the image collection code saved in your phone's photo album). At the bottom, there is a large green button labeled "上传采集码" (Upload collection code) with a red arrow pointing to it.

说明：

中国内地学生、港澳台学生和海外留学生输入的姓名、学号要与本人学信网帐号完全一致。

如学信网帐号上学号为空、0 或异常，可到学校学籍部门修改为正确学号后，再重新下载图像采集码。

第六步：确认图像采集码信息

请检查图像采集码解码信息与本人是否相符，如识别不正确可重新上传。

为保证顺利读取、解码正确，不要使用图像采集码截图。

图像采集码上传

以下所有信息均要与本人信息相符

采集码	██████████
学校名称	██████████ 大学
姓名	赵**
学号	2110216052
证件号(后4位)	██████
学历类别	普通本专科
层次	专科
分院	临床医学院
班号	2021级口腔医学16班

请确认采集码信息是否为本人，如有错误，请返回重新操作。默认即可，也可按本人的毕业年份(届)选择

学历/级/届	普通本专科_2024届毕业生 >
	默认即可，不用选择
邮寄方式	直接邮寄学校学籍部门 >

重新读取 确认信息

说明：

如因学籍异动造成图像采集码上的学校名称(院校代码)不一致，可到学校学籍部门修改更新学信网信息后，再重新下载图像采集码。

第七步：费用支付

服务内容

包括:图像采集、照片标准化、人工审核、照片冲印、上传学信网、邮寄费用、人像比对、人证核验等项目。

服务内容根据学校要求不同，可能有差别。

立即支付

第八步：阅读拍照说明



第九步：获取手机摄像头拍摄权限



请选择“允许”，获取手机摄像头拍摄权限。

第十步：拍摄 可现场让他人拍摄，也可选择本地相册证件照片



（取像范围如上图所示）

上传本地照片制作要求：

浅蓝色背景，免冠正面像；人像清晰，露眉毛、眼睛和双耳；可佩戴不反光眼镜（不能为有色，含隐形）；不佩戴饰物；表情自然，嘴唇闭合，面部无高光。严禁翻拍或扫描纸质照片，为保证真实性，不能美颜处理。

裁剪比例如上图所示：宽 480~1350，高 640~1800 像素；文件大小 50K-1M，jpg 格式；照片宽高比为 3：4 最佳。

如使用专业相馆拍摄的证件照片，上身取像请裁剪至胸口处。

拍摄前注意事项

- *着有领上衣,不能与背景色相同或相近
- *头发不遮挡眉毛、眼睛及双耳
- *不佩戴反光或有色眼镜(含隐形)
- *背景为白色或浅色墙面,保持 1 米左右距离
- *光线充足,面部无明显阴影
- *人脸左右居中,目视前方镜头,双肩放平
- *表情自然,嘴巴自然闭合
- *不佩戴耳环、项链及头发饰物
- *拍摄时保持摄像头清洁, 相机镜头稳定

光线说明

白天在室外自然光线下,人脸无阴影即可;避免阳光直射或逆光拍摄;夜晚室内光线较暗,可以站在普通日光灯(白光)附近。高阶方法: 1、人脸光线稍暗,可适当增加手机摄像头曝光补偿,提高亮度; 2、用 LED 台灯补光,不要离人脸太近,以免造成阴影。

拍摄后照片确认

- *人像脸部清晰,无阴影
- *人脸左右居中,眼睛平视前方
- *头部及肩膀上身完整
- *姿势端正,表情自然,嘴唇闭合
- *面部无遮挡,无高光过曝光
- *照片未经美颜处理,改变相貌
- *不是自拍或纸质照片翻拍

第十一步：照片质量检测

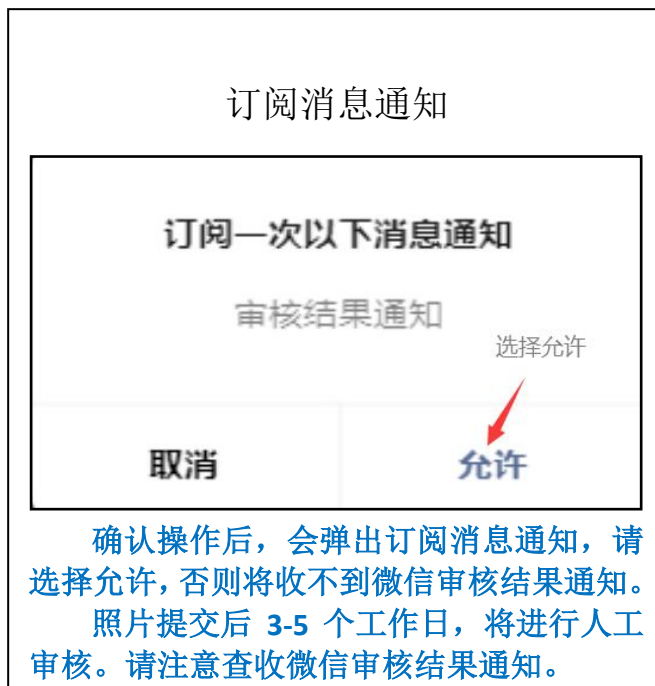
照片不符合要求可免费重拍，每日限 3 次照片标准化（裁剪换背景）操作。

当日超过制作次数限制，冷静期为 24 小时,才能再次操作。



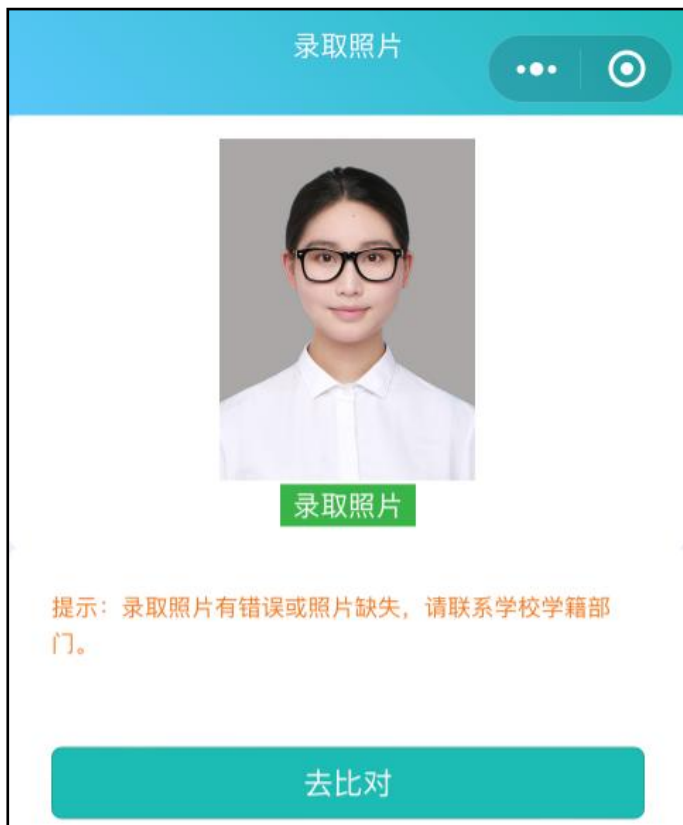
拍摄后, 请您务必查看照片是否符合拍摄要求, 如不符合采集要求可不限次数重拍, 再去确认制作。

第十二步：确认本次采集照片符合要求，提交上传



第十三步：确认录取照片

进行人像比对前，请确认录取照片（录取照片不可更换）是否为本人或缺失。如有误和缺失，请联系学籍部门，不要比对，以免产生错误结果。



第十四步：照片上传及人像比对结果

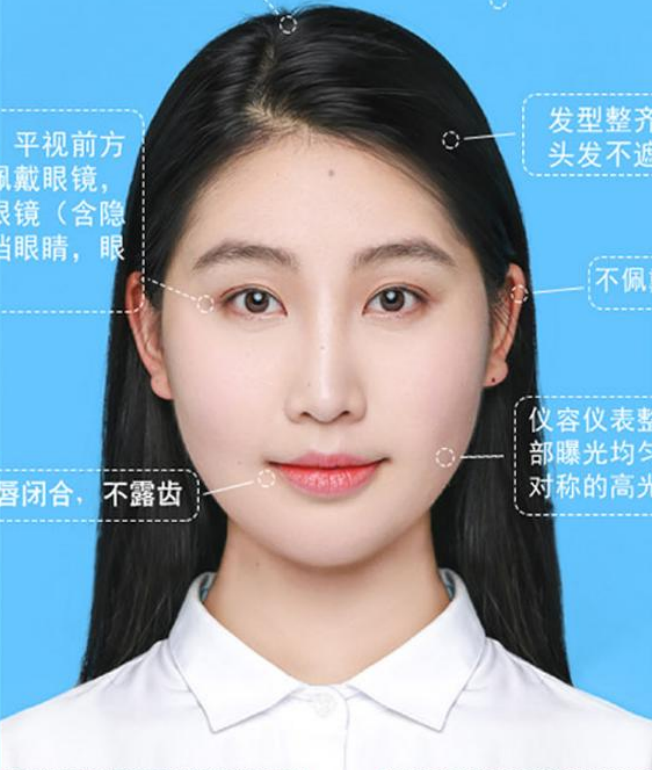
比对分数低于 **80**，会自动被系统拦截，请更换其他照片上传比对；更换 **3** 张符合采集要求的照片（不得化妆，PS、美颜处理），比对分数均不合格，可拨打 **027-87885551** 向青聪拍客服说明登记后待处理。

收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集，“审核未通过”可进入小程序免费重拍提交（**2**次）。



附：高校学籍学历电子图像采集示范

图像采集要求示范



免冠正面像，脸部无遮挡；民族宗教服饰需露出脸部

背景均匀；耳朵对称、肩膀平衡

双眼自然睁开，平视前方
常戴眼镜者应佩戴眼镜，不能佩戴有色眼镜（含隐形）镜框不遮挡眼睛，眼镜不能有反光

发型整齐不佩戴发饰，头发不遮挡耳朵、眉毛

不佩戴耳环、项链等饰品

仪容仪表整洁，不宜化妆；脸部曝光均匀，无明显可见或不对称的高光、光斑，无红眼

表情自然，嘴唇闭合，不露齿

提醒：上传学信网照片均需进行人像比对，明显的化妆（涂抹口红、描眉等）、有色隐形眼镜（美瞳）均会影响比分值

衣着应与背景色区分明显，避免复杂图案、条纹。不穿露肩、背、低领、竖领、毛领上衣。拉好拉链，扣好衣领

学历照片用于毕业证和学位证，上传学信网要进行图像质量检测和人脸比对，未按上述采集要求准备，导致重拍的，产生的费用和后果自行承担。

上图以教育部“教毕指[2017]99号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。